

GARANTIKORT FÖR FÖNSTER NR. OFR _____**Kundens namn** _____**Kundens adress** _____

Reklamationsanmälan ska göras skriftligen till EuroStyle Group HB. Reklamationsanmälan ska innehålla en beskrivning av skadan. Skadehantering ska ske inom 28 dagar räknat från datumet för den skriftliga reklamationsanmälan. Vid mer komplicerade skador kan hanteringsperioden bli längre, den ska dock inte överstiga den tid som behövs för att tillverka den del av fönstret i vilken skadan uppstått.

TILLVERKARE Fönsterfabriken i Väst AB
Göteborgsvägen 90
463 33 Lilla Edet
Tel. 0707-144001

PROFIL	<u>SOFTLINE 70 AD</u>	<u>TYSK</u>
BESLAG	<u>ROTO</u>	<u>TYSK</u>
	<u>WINKHAUS</u>	<u>TYSK</u>
HANDTAG	<u>HOPE</u>	<u>SWEIZ</u>
GLAS	<u>PRESS-GLASS</u>	<u>POLLEN</u>

UTLÄMNINGSDATUM _____

MONTERINGSDATUM _____

NAMN PÅ MONTERINGSFÖRETAG _____

FÖRETAGETS STÄMPEL OCH SIGNATUR _____

KUNDENS GODKÄNNANDE AV VAROR _____

KUNDENS GODKÄNNANDE AV MONTERING _____

DATUM _____ ORT _____

REPARATIONSKORT

Datum för anmälade av reklamation	Kommentarer från anställd på Fönsterfabriken i Väst AB	Datum för borttagning av fel och signatur av anställd på Fönsterfabriken i Väst AB

GARANTIVILKOR

§1

Fönstertillverkaren EuroStyle Group HB är garantigivare och lämnar garanti för snickeridelar tillverkade av PVC-profiler inom systemet VEKA, Garantiperioden räknas från försäljningsdatum och är:

- När montering utförts av auktoriserad Service som har ett giltigt certifikat:
 - 5 år för fönster och balkongdörrar gjorda av PVC inom systemet SOFTLINE
- När montering utförs av icke auktoriserad Service eller egenmontering gjord av kunden, dock överensstämmande med monteringsinstruktioner som utgör en del av detta Garantikort:
 - 3 år för fönster och balkongdörrar gjorda av PVC inom systemet SOFTLINE
 - 5 år (från tillverkningsdatum) för täthet i isolerade rutor (under denna tid ska det i mellanglasrummet som är begränsat med distansprofil inte förekomma vattenånga). Garantin omfattar inte isolerade rutor med ornament- och blästrat glas.
 - 1 år för föroreningar, repor och skador som uppstår inne i isolerade rutor.

Garantiperiod för ersättningsleverans (dvs. leverans av en ny produkt som ska ersätta den skadade produkten) är 12 månader, dock inte kortare än den kvarvarande, primära garantiperioden.

Garantiperioden för PVC-snickeridelar kan förlängas med ytterligare 3 år med villkoret att en auktoriserad Service ska utföra en betald besiktning (priset enligt aktuell prislista) 1 månad före den första garantiperiodens slut.

§2

Garantin som är giltig i alla våra försäljningsländer, gäller enbart för skador och fel uppkomna i enlighet med överenskommet kontrakt. Underlag för garantianspråk är ett ifyllt garantikort tillsammans med inköpsbevis.

Fönstertillverkaren EuroStyle Group HB förbehåller sig äganderätt för alla levererade varor till den dag full betalning för levererade varor erhållits. För sådana varor gäller inte garantin.

Kunden ska täcka resekostnader för servicepersonal då Service tillkallats utan välgrundad orsak.

§3

Under garantiperioden avlägsnar EuroStyle Group HB kostnadsfritt alla avvikelser som uppstått vid tillverkning av produkten samt materialfel och förpliktigar sig att reparera en felaktig produkt eller byta ut den mot en felfri produkt. Tillverkaren täcker inte kostnader som gäller fel som uppstått på annat sätt än angivet ovan. Sättet att hantera en reklamation väljs av tillverkaren.

Garantin gäller inte för fel som uppstått till följd av: montering som inte utförts enligt monteringsinstruktion eller regler för byggnation, konstruktionsändringar gjorda av kunden utan tillverkarens godkännande, användande av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med dess avsedda användning, brist på underhåll eller felaktig skötsel, yttre omständigheter som eld, salt, lut, syror och andra kemikalier eller omständigheter orsakade av naturkatastrofer, reparationer utförda av obehöriga personer, användande av delar andra än levererade av tillverkaren utan tillverkarens godkännande.

Kunden är förpliktigad att kontrollera produkten vid leverans vad gäller antal och kvalitet samt synliga fel. Dessa kan inte bli reklimationsunderlag efter att fönstren mottagits. Som synliga fel betraktas avvikelser inom: mått, indelning, färger samt mekaniska skador på glasrutor eller profiler såsom sprickor, repor mm.

Garantin gäller inte för:

- ♦ Delar som förslits naturligt,
- ♦ Mekaniska skador som uppstått vid transport och montering utförd av kunden eller till följd av en ostabil konstruktion i vilken produkten är monterad
- ♦ Mekaniska skador av rutor, dvs. sprickor som uppstått under användning,
- ♦ Fel på rutor som tillåts av normen
- ♦ Om köpare borrar håll i ramar utan att diskutera det med säljare, tex vid montering av persienner

Garantin utesluter inte och begränsar inte heller köparens befogenheter i den händelse den levererade varan inte är den samma som avtalas. EuroStyle Group HB förbehåller sig rätten att fatta beslut om fastställande av ansvarsområde som avser förstörande av fönster och rätten att överlämna ett ärende till en oberoende expert eller en expert utsedd tillsammans av båda sidorna samt att respektera expertutlåtandet. Kostnader för expertutlåtandet täcks av den sida som bedöms skyldig enligt expertutlåtandet.

Vi gratulerar dig till köpet av vår produkt och ber att göra dig bekant med reglerna för dess användande och montering!
www.fvab.se